

KARTA GWARANCYJNA

Numer katalogowy (REF)	Nazwa wyrobu:	Kod partii (LOT)	Data sprzedaży:
Model wyrobu		Numer seryjny (LOT)	

WARUNKI GWARANCJI

1. Wyroby Producenta objęte są gwarancją. Szczegółowe informacje dotyczące okresu gwarancyjnego dla poszczególnych produktów znajdują się w załączniku: **zał. 1 OKRES GWARANCJI - PRODUKTY**
2. Podstawą do rozpatrzenia reklamacji gwarancyjnej jest dostarczenie poprawnie wypełnionej karty gwarancyjnej wraz z dołączonym dowodem zakupu.
3. Okres gwarancji liczy się od daty sprzedaży/zakupu produktu w punkcie sprzedaży.
4. Ewentualne wady wyrobu zostaną usunięte przez firmę **Ormigo Sp. z o.o.** lub autoryzowanych serwisantów pod warunkiem, że wyrób był wykorzystywany zgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami w instrukcji używania dołączonej wraz z produktem.
5. Naprawa zostanie wykonana w możliwie najkrótszym terminie, nie przekraczającym 14 dni, od daty przyjęcia wyrobu do punktu serwisowego.
6. Gwarancja jakości nie obejmuje:
 - o elementów produktu, które zużywane są w toku normalnej eksploatacji (np. przetarc, rozciągliwości i zużycia tkanin),
 - o elementów plastikowych, gumowych oraz wykonanych z materiału ściernego.
7. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w wyniku:
 - o używania produktu w sposób niezgodny z przeznaczeniem (np. niewłaściwego składania, rozkładania, zakładania, regulacji),
 - o nieodpowiedniego konserwowania produktu (np. nieodpowiedniego czyszczenia, braku smarowania elementów toczonych i ślizgowych),
 - o niewłaściwego przechowywania produktu (np. w nieodpowiednich warunkach atmosferycznych takich jak: wilgoć, ujemna temperatura powietrza, nadmierne nasłonecznienie),
 - o wystąpienia przyczyn zewnętrznych i niepozostających w związku przyczynowo - skutkowym z działaniem produktu (np. uszkodzenia spowodowane siłami wyższymi),



8. Przed oddaniem wyrobu do autoryzowanych serwisantów należy go wyczyścić zgodnie z instrukcją używania, tak aby wyrób nadawał się do wykonania przeglądu serwisowego.
9. Naprawy i wymiany części zamiennych powinny być wykonane przez autoryzowanych serwisantów firmy **Ormigo Sp. z o.o.**
10. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego klient będzie obciążony kosztami przesyłki.
11. Zasięg terytorialny ochrony gwarancyjnej obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
12. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień klienta wynikających z niezgodności towaru z umową.

WYKAZ NAPRAW SERWISOWYCH (wypełnia serwis)

Lp.	Data zgłoszenia	Nr zlecenia	Opis wady/Zakres naprawy	Data wykonania naprawy	Pieczęć i podpis serwisu
1.					
2.					
3.					

